

济南市城乡交通运输局文件

济交办〔2025〕14号

济南市城乡交通运输局 关于印发2025年济南市城乡交通运输局 政务公开工作要点的通知

机关各处室、局属各单位：

为深入贯彻落实国家、省、市关于全面推进政务公开工作的安排部署，进一步提升政务公开质量和实效，更好发挥政务公开促落实、优服务、强监管作用，根据《2025年山东省政务公开工作要点》《2025年济南市政务公开工作要点》要求，结合交通运输工作实际，制定了《2025年济南市城乡交通运输局政务公开工作要点》，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

济南市城乡交通运输局

2025年6月29日

（此件主动公开）

2025 年济南市城乡交通运输局 政务公开工作要点

2025 年，济南市城乡交通运输局政务公开工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入落实习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求，准确把握新时代政务公开职责定位，紧紧围绕市委、市政府重点工作任务，统筹政务公开与安全保密，持续健全制度规范，优化方式渠道，提高公开质效，以公开促落实、优服务、强监管，以高质量政务公开推动经济社会高质量发展。

一、推进重点工作政务公开

（一）以政务公开促进政策落实。以“项目提升年”为总牵引，重点做好打造高质量发展增长极、推动经济量质齐升、发展新质生产力以及全面推进乡村振兴、数字济南等方面信息公开工作。围绕 2025 年交通运输重点工作任务、重要决策部署、重大工程项目以及社会关注度高、与经济发展和民生服务关系密切的事项，主动公开工作进展、取得成效等情况。全力做好国家重大战略、基础设施等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。加强交通运输事业高质量发展等方面的政策发布和解读，持续做好交通运输领域信息公开。

（二）以政务公开优化政务服务。围绕“高效办成一件事”，以优化企业、群众体验为导向，规范发布本地区政务服务事项目

录、办事指南和中介服务事项清单，推动政务服务事项集成式、一站式公开。密切跟踪全国统一的市场准入负面清单，根据动态调整情况做好清单事项内容、主管部门等信息的更新发布和解读工作。依托市 12345 市民服务热线企业诉求“接诉即办”和“泉惠企”等平台，广泛听取社会各界关于优化我市营商环境的意见建议。

（三）以政务公开提高监管效能。严格落实行政执法公示制度，规范涉企行政执法行为，按规定公布行政检查事项、行政检查计划等内容。持续做好权责清单依法公开和动态更新，优化提升“双随机、一公开”监管平台。规范招投标信息公开，加大招标公告、中标合同、履约信息公开力度，招标公告要载明招标投标行政监督部门。动态更新并及时公开本地区执行的行政事业性收费。深化公共企事业单位信息公开，强化监督管理，规范公开内容，统一公开目录，完善咨询服务，促进信息公开与单位业务深度融合。

二、完善政务公开工作标准

（四）完善主动公开机制。健全主动公开事项目录制度，做到法定公开事项主动公开到位。持续完善主动公开事项目录，建立较为完备的主动公开事项目录体系。探索将主动公开事项目录嵌入部门业务系统，固化到现有业务流程，促进公开与业务融合发展。按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，梳理确定交通运输领域法定公开事项，及时形成并动态调整主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎

主动公开。

（五）加强政策解读回应。严格落实政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署“三同步”工作制度，将政策解读作为文件审签的重要一环，与政策文件同步录入市政府文件库并做好关联展示。健全政策全周期解读工作机制，政策出台前，对公开征求意见的政策文件草案同步开展解读；政策出台时，积极采用新闻发布会、撰写解读文章、接受媒体采访等方式全方位、多角度深入解读；政策实施后，针对实施过程中产生的新情况、新问题，组织开展二次解读和跟踪解读。持续推进政务公开与市 12345 市民服务热线融合发展，不断强化 12345 热线问答平台的政策咨询作用。

（六）规范开展依申请公开工作。认真落实依申请公开全流程办理相关规定，畅通受理渠道，完善配套制度，明确各环节工作要求和时限。对可公开的道路规划、出租客运等高频申请领域，推动相关政府信息由依申请公开向主动公开转变。进一步健全完善政府信息公开申请受理、登记、审核、办理、协查、答复、归档等各环节工作规范，严格按程序依法依规办理。机关各处室、局属各单位收到政府信息公开申请，应当及时提交局办公室，由局办公室统一做好登记、转办等事宜，避免出现申请件遗失、未及时处理等问题。机关各处室、局属各单位要完善依申请公开工作组织建设，指定专人负责依申请公开工作，确保受理一件、在法定时限内依法答复一件。依申请公开办理过程中，要主动跨前，与申请人加强沟通，准确了解申请人诉求，做好便民解答、指引

和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕企业、群众重点关注领域，研究建立跨层级、跨部门协调联动工作机制，及时在政务公开工作层面予以回应，推动申请较为集中的政府信息向主动公开转化。对依申请公开工作中发现的申请人权利滥用、行政机关未依法行政等方面的问题，加强协调联动，研究制定相关约束转办机制。及时将办理完成的依申请公开案例上传至全市政府信息公开依申请公开办理系统，丰富功能应用，实现全程网办、跟踪、监督和案例库全市共享。

（七）优化政务公开专区建设。按照节约资源、便民务实的建设思路，健全政务公开专区配套管理制度和运行机制，重点优化政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，积极开展重要政策现场解读、综合政策咨询、办事流程演示等活动，提高政务公开专区利用率和知晓度。不断强化前期建设较为成熟的济南公交汉峪公交首末站政务公开专区的公开属性和服务功能。同时结合交通运输工作实际，推动政务公开专区建设向其他客运枢纽等公共场所延伸，选取重点公共交通企业，打造其他有特色、有亮点、有创新的政务公开品牌专区，不断提高政务公开专区的服务质效。

三、深化政企政民互动交流

（八）增强公众参与实效。健全政策制定公众参与机制，采取征求意见、听证座谈、民意调查等方式，加大政策制定环节公众参与力度；制定涉企政策时，充分听取相关企业和行业协会商会的意见；制定对经济社会发展有重大影响、涉及重大公共利益

的政策时，要将公众参与作为决策及执行的必经程序。健全政策执行情况评估机制，围绕政策落实情况、效益满意度、可持续性等因素，开展政策实施效果评价，加强跟踪问效。

（九）提升互动交流实效。聚焦重大政策解读、民生热点领域，以“泉诚公开、政府开放”为主题，结合部门职能特点以及政务公开品牌建设工作，开展丰富多彩的政府开放活动；围绕解决重难点问题，开展“问题解决型”政府开放活动。活动开展前，广泛收集企业、群众关心关注的热点、难点问题，采取座谈交流、现场答疑、问卷调查、互动体验等形式，组织面对面交流。

四、提升政务公开服务质效

（十）推进政务公开数字化转型。开展惠企政策标准化、数字化、标签化拆解，对接匹配企业标注标签，深化惠企利民政策“直达快享”“免申即享”，以数字化赋能政务公开。利用市政府网站统一技术平台信息资源库，开发智能问答、智能搜索、智慧办事等功能，实现交互体验与服务模式的创新提升，向社会公众提供更高效、精准、便捷的信息检索服务。

（十一）优化政策发布机制。按照国家、省、市有关要求，做好政府网站和政务新媒体监管工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。机关各处室、局属各单位要建立健全政府网站和政务新媒体信息发布审核机制，明确工作流程和责任，严格落实信息发布“三审三校”制度，重要信息需经多人审看、专人把关，确保表述规范、内容准确。强化政务新媒体矩阵体系建设，及时、准确、集中转载重要信息。选取部分企

业群众关注度高、办事需求大、政策汇集面广的领域，实施跨层级、跨部门的政策集成式发布和一站式公开。

（十二）加强政务公开平台建设。充分利用全市政府网站和政务新媒体数字化监管平台，建立重大事项沟通交流和问题处置协调联动机制。深化政务新媒体“瘦身提质”，做大做强“济南交通”主账号，培育优质精品账号。做好“我为政府网站找错”留言办理答复、重要信息转发等工作。对照主动公开事项目录，及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目。健全已公开信息安全巡查机制，及时清理不需要长期保留和不具备实际效用的信息。

五、强化政务公开工作保障

（十三）加强组织领导。机关各处室、局属各单位要提高政治站位，切实增强做好新时代政务公开工作的责任感与使命感，认真履行政务公开工作职责，完善相关制度，配备政务公开专职人员，切实保障各项政务公开工作落实到位。

（十四）组织业务培训。围绕主动公开、依申请公开、政策解读、平台建设等专项工作，定期组织开展业务培训，切实提高工作人员专业能力。聚焦政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等重点工作，深入挖掘典型案例，发挥示范引领作用，持续开展交流分享。

（十五）落实监督问效。按照济南市政务公开和公共企事业单位信息公开效能监测指标，严格落实“日常监管、问题整改、督查督办、监测问效”工作机制，动态掌握任务落实情况，建立

长效机制，实现效能监测与日常工作有机融合、有序推进。

（十六）推进品牌建设。加强理论研究，及时总结经验、改进工作，积极向“政务公开看济南”栏目投稿。加强济南市城乡交通运输局“泉畅通·惠办事”政务品牌建设，做好典型经验提炼和特色专区建设，培育具有交通运输领域风格的基层政务公开品牌，持续提升“泉诚公开”品牌影响力。

附件：2025 年济南市城乡交通运输局政务公开重点工作任务分工

附件

2025 年济南市城乡交通运输局政务公开重点工作任务分工

序号	工作任务		具体要求	责任单位	完成时限
1	一、推进重点领域信息公开	(一)以政务公开促进政策落实	以“项目提升年”为总牵引，重点做好打造高质量发展增长极、推动经济量质齐升、发展新质生产力以及全面推进乡村振兴、数字济南等方面信息公开工作。	机关各处室、局属各单位	2025 年 12 月底前
2			围绕 2025 年交通运输重点工作任务、重要决策部署、重大工程项目以及社会关注度高、与经济发展和民生服务关系密切的事项，主动公开工作进展、取得成效等情况。	机关各处室、局属各单位	
3			全力做好国家重大战略、基础设施等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。	重大建设项目涉及处室、单位	
4			加强交通运输事业高质量发展等方面的政策发布和解读，持续做好交通运输领域信息公开。	机关各处室、局属各单位	
5		(二)以政务公开优化政务服务	围绕“高效办成一件事”，以优化企业、群众体验为导向，规范发布本地区政务服务事项目录、办事指南和中介服务事项清单，推动政务服务事项集成式、一站式公开。	政策法规处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025 年 12 月底前
6			密切跟踪全国统一的市场准入负面清单，根据动态调整情况做好清单事项内容、主管部门等信息的更新发布和解读工作。		
7			依托市 12345 市民服务热线企业诉求“接诉即办”和“泉惠企”等平台，广泛听取社会各界关于优化我市营商环境的意见建议。		

8		(三)以政务公开提高监管效能	严格落实行政执法公示制度，规范涉企行政执法行为，按规定公布行政检查事项、行政检查计划等内容。	政策法规处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	长期坚持
9			持续做好权责清单依法公开和动态更新，优化提升“双随机、一公开”监管平台。	政策法规处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前
10			规范招投标信息公开，加大招标公告、中标合同、履约信息公开力度，招标公告要载明招标投标行政监督部门。	建设管理处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前
11			动态更新并及时公开本地区执行的行政事业性收费。	财务审计处	2025年12月底前
12			加大对公共交通企业的监管力度，推动信息公开和业务工作深度融合。深化公共企事业单位信息公开，强化监督管理，规范公开内容，统一公开目录，完善咨询服务，促进信息公开与单位业务深度融合。	公共交通处、轨道交通处	长期坚持
13	二、完善政务公开工作标准	(四)完善主动公开机制	健全主动公开事项目录制度，做到法定公开事项主动公开到位。持续完善主动公开事项目录，建立较为完备的主动公开事项目录体系。探索将主动公开事项目录嵌入部门业务系统，固化到现有业务流程，促进公开与业务	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前

			融合发展。按照《全省主动公开事项目录编制工作方案》各项要求，梳理确定交通运输领域法定公开事项，及时形成并动态调整主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。		
14		(五)加强政策解读回应	按照“谁起草谁解读”原则，严格落实政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署“三同步”工作制度，聚焦交通运输领域相关政策，深入实施解读，将政策解读作为文件审签的重要一环，与政策文件同步录入市政府文件库并做好关联展示。	机关各处室、局属各单位	长期坚持
15			健全政策全周期解读工作机制，政策出台前，对公开征求意见的政策文件草案同步开展解读；政策出台时，积极采用新闻发布会、撰写解读文章、接受媒体采访等方式全方位、多角度深入解读；政策实施后，针对实施过程中产生的新情况、新问题，组织开展二次解读和跟踪解读。持续推进政务公开与市 12345 市民服务热线融合发展，不断强化 12345 热线问答平台的政策咨询作用。	机关各处室、局属各单位	2025 年 12 月底前
16			认真落实依申请公开全流程办理相关规定，畅通受理渠道，完善配套制度，明确各环节工作要求和时限。对可公开的道路规划、出租客运等高频申请领域，推动相关政府信息由依申请公开向主动公开转变。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025 年 12 月底前
17		(六)规范开展依申请公开工作	进一步健全完善政府信息公开申请受理、登记、审核、办理、协查、答复、归档等各环节工作规范，严格按程序依法依规办理。机关各处室、局属各单位收到政府信息公开申请，应当及时提交局办公室，由局办公室统一做好登记、转办等事宜，避免出现申请件遗失、未及时处理等问题。机关各处室、局属各单位要完善依申请公	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	

			开工作组织建设，指定专人负责依申请公开工作，确保受理一件、在法定时限内依法答复一件。		
18			依申请公开办理过程中，要主动跨前，与申请人加强沟通，准确了解申请人诉求，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。围绕企业、群众重点关注领域，研究建立跨层级、跨部门协调联动工作机制，及时在政务公开工作层面予以回应，推动申请较为集中的政府信息向主动公开转化。对依申请公开工作中发现的申请人权利滥用、行政机关未依法行政等方面的问题，加强协调联动，研究制定相关约束转办机制。	机关各处室、局属各单位	
19			及时将办理完成的依申请公开案例上传至全市政府信息依申请公开办理系统，丰富功能应用，实现全程网办、跟踪、监督和案例库全市共享。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	
20		(七)优化政务公开专区建设	按照节约资源、便民务实的建设思路，健全政务公开专区配套管理制度和运行机制，重点优化政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，积极开展重要政策现场解读、综合政策咨询、办事流程演示等活动，提高政务公开专区利用率和知晓度。	办公室、公共交通处、轨道交通处	2025年12月底前

21			不断强化前期建设较为成熟的济南公交汉峪公交首末站政务公开专区的公开属性和服务功能。同时结合交通运输工作实际，推动政务公开专区建设向其他客运枢纽等公共场所延伸，选取重点公共交通企业，打造其他有特色、有亮点、有创新的政务公开品牌专区，不断提高政务公开专区的服务质效。	公共交通处、轨道交通处、济南公共交通集团有限公司、济南轨道交通集团有限公司	
22	三、深化 政企政民 互动交流	(八)增强公众参与实效	健全政策制定公众参与机制。采取征求意见、听证座谈、民意调查等方式，加大政策制定环节公众参与力度；制定涉企政策时，充分听取相关企业和行业协会商会的意见；制定对经济社会发展有重大影响、涉及重大公共利益的政策时，要将公众参与作为决策及执行的必经程序。健全政策执行情况评估机制，围绕政策落实情况、效益满意度、可持续性等因素，开展政策实施效果评价，加强跟踪问效。	机关各处室、局属各单位	2025年12月底前
23		(九)提升互动交流实效	聚焦重大政策解读、民生热点领域，以“泉诚公开、政府开放”为主题，结合部门职能特点以及政务公开品牌建设工作，开展丰富多彩的政府开放活动；围绕解决难点问题，开展“问题解决型”政府开放活动。活动开展前，广泛收集企业、群众关心关注的热点、难点问题，采取座谈交流、现场答疑、问卷调查、互动体验等形式，组织面对面交流。	机关各处室、局属各单位	2025年12月底前

24	四、提升政务公开服务质效	(十)推进政务公开数字化转型	开展惠企政策标准化、数字化、标签化拆解，对接匹配企业标注标签，深化惠企利民政策“直达快享”“免申即享”，以数字化赋能政务公开。	政策法规处、产业发展处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前
25			利用市政府网站统一技术平台信息资源库，逐步实现交互体验与服务模式的创新提升，向社会公众提供更高效、精准、便捷的信息检索服务。	办公室、数字化建设推进处	
26		(十一)优化政策发布机制	按照国家、省、市有关要求，做好政府网站和政务新媒体监管工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。	办公室	2025年12月底前
27			机关各处室、局属各单位要建立健全政府网站和政务新媒体信息发布审核机制，明确工作流程和责任，严格落实信息发布“三审三校”制度，重要信息需经多人审看、专人把关，确保表述规范、内容准确。强化政务新媒体矩阵体系建设，及时、准确、集中转载重要信息。	机关各处室、局属各单位	
28			选取部分企业群众关注度高、办事需求大、政策汇集面广的领域，实施跨层级、跨部门的政策集成式发布和一站式公开。	政策法规处牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	
29		(十二)加强政务公开平台建设	充分利用全市政府网站和政务新媒体数字化监管平台，建立重大事项沟通交流和问题处置协调联动机制。深化政务新媒体“瘦身提质”，做大做强“济南交通”主账号，培育优质精品账号。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前

30			做好“我为政府网站找错”留言办理答复、重要信息转发等工作。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	
31			对照主动公开事项目录，及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目。健全已公开信息安全巡查机制，及时清理不需要长期保留和不具备实际效用的信息。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	
32	五、强化政务公开工作保障	(十三)加强组织领导	机关各处室、局属各单位要提高政治站位，切实增强做好新时代政务公开工作的责任感与使命感，认真履行政务公开工作职责，完善相关制度，配备政务公开专职人员，切实保障各项政务公开工作落实到位。	机关各处室、局属各单位	长期坚持
33		(十四)组织业务培训	围绕主动公开、依申请公开、政策解读、平台建设等专项工作，定期组织开展业务培训，切实提高工作人员专业能力。聚焦政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理等重点工作，深入挖掘典型案例，发挥示范引领作用，持续开展交流分享。	办公室	2025年12月底前
34		(十五)落实监督问效	按照济南市政务公开和公共企事业单位信息公开效能监测指标，严格落实“日常监管、问题整改、督查督办、监测问效”工作机制，动态掌握任务落实情况，建立长效机制，实现效能监测与日常工作有机融合、有序推进。	办公室牵头，机关各处室、局属各单位按职责分工负责	2025年12月底前
35		(十六)推进品牌建设	加强理论研究，及时总结经验、改进工作，积极向“政务公开看济南”栏目投稿。加强济南市城乡交通运输局“泉畅通·惠办事”政务品牌建设，做好典型经验提炼和特色专区建设，培育具有交通运输领域风格的基层政务公开品牌，持续提升“泉诚公开”品牌影响力。	机关各处室、局属各单位	长期坚持

